



المغرب الرقمي  
المغرب الرقمي  
DIGITAL MOROCCO  
2030



# الاستراتيجية الوطنية "المغرب الرقمي 2030"

المملكة المغربية

ROYAUME DU MAROC



رئيس الحكومة

LE CHEF DU GOUVERNEMENT

وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة  
ROYAUME DU MAROC | LE CHEF DU GOUVERNEMENT | 2030



# التوجيهات الملكية السامية

“[...] فالتكنولوجيا الرقمية تشكل بالفعل، تحولا بنيويا في مقاربتنا للعالم الذي يحيط بنا، إذ تسمح بتطوير أنماط إنتاجية واستهلاكية جديدة، من شأنها أن تخلق المزيد من مناصب الشغل”

“يبدو من الضروري تسريع وتيرة رقمنة مجتمعاتنا الإفريقية، لسد الفجوة في هذا الميدان مع الدول المتقدمة، ولجني ثمار الطفرة الرقمية التي يشهدها العالم، من خلال توفير الموارد المالية والبشرية اللازمة لرفع هذا التحدي، وتعبئة الكفاءات البشرية الإفريقية، لتقديم حلول رقمية تلائم الخصوصيات الثقافية والمجتمعية لبلدان القارة [...]”

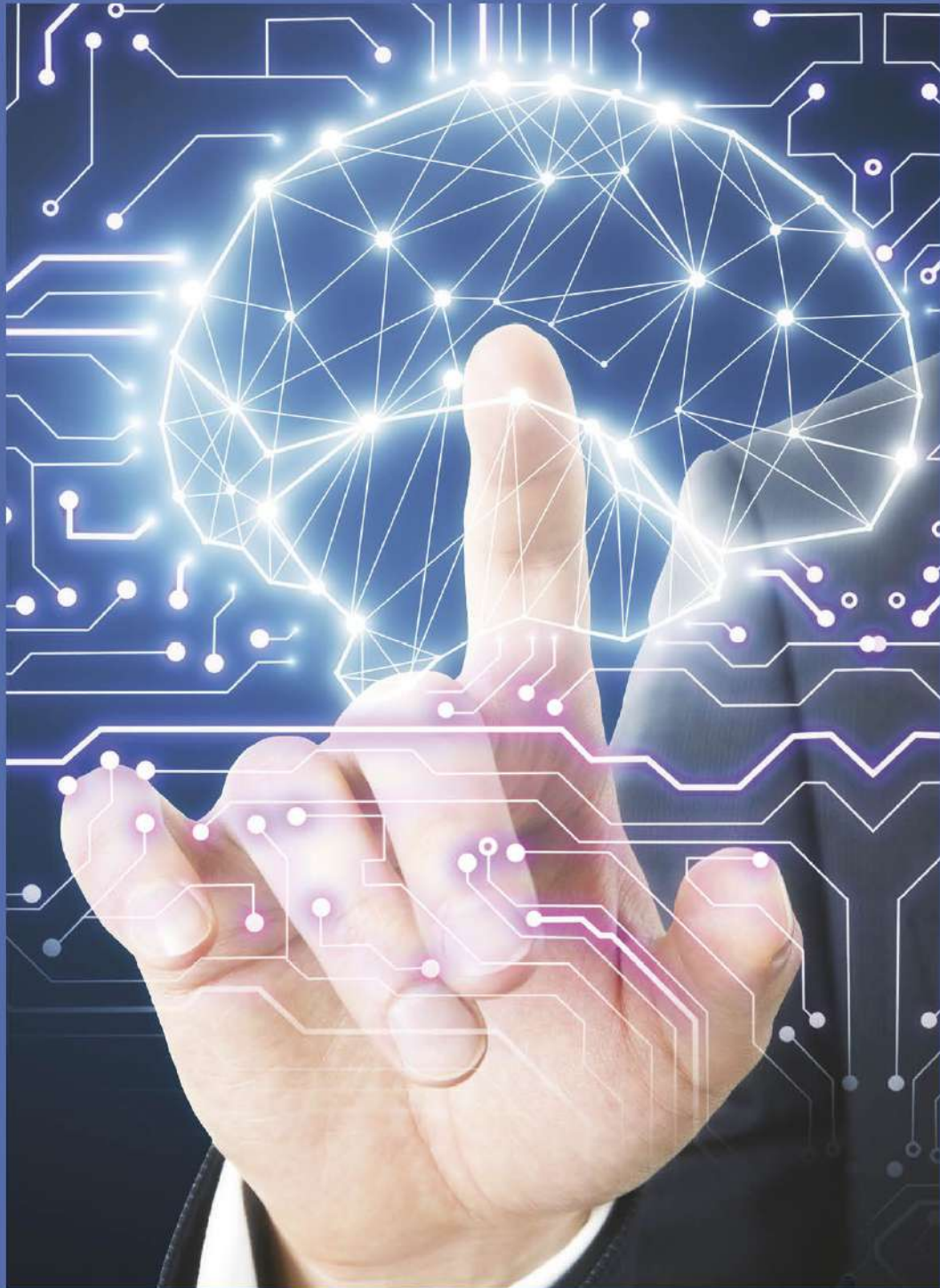
جلالة الملك يوجه رسالة إلى المشاركين في أشغال اجتماع التجمع الإفريقي لوزراء المالية ومناطق البنوك المركزية للدول الإفريقية الأعضاء في البنك وصندوق النقد الدوليين، 5 يوليوز 2022

“[...] فتوظيف التكنولوجيات الحديثة، يساهم في تسهيل حصول المواطن، على الخدمات، في أقرب الآجال، دون الحاجة إلى كثرة التنقل والاحتكاك بالإدارة [...]”

الخطاب السامي الذي ألقاه صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله في افتتاح الدورة الأولى من السنة التشريعية الأولى من الولاية التشريعية العاشرة، أكتوبر 2016



صَاحِبُ الْجَلَالَةِ الْمَلِكُ مُحَمَّدُ السَّادِسُ نَصْرَهُ اللهُ



## رؤية استراتيجية "المغرب الرقمي 2030"

وضعت الرؤية المتبصرة لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله، التحول الرقمي في صلب الأولويات الوطنية. وهي الرؤية الملكية التي تم تكريسها من خلال النموذج التنموي الجديد، الذي جعل من الرقمنة رافعة رافعة حقيقية للتغيير والتنمية.

وعلى غرار النموذج التنموي الجديد، اعتمدت الوزارة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة مقاربة تشاركية تقوم على الانصات، واللقاءات التشاورية في مختلف جهات المملكة، والبناء المشترك، من خلال إشراك المجتمع المدني والقطاعين العام والخاص، لصياغة استراتيجية "المغرب الرقمي 2030".

وتهدف هذه الاستراتيجية إلى:

« جعل المغرب قطباً رقمياً لتسريع  
التنمية الاجتماعية والاقتصادية  
للمملكة »

# الأهداف



## رقمنة الخدمات العمومية

الانتقال بالمغرب من الرتبة 113 إلى الرتبة 50 عالمياً وفق مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (EGDI).



تسهيل الولوج إلى الخدمات العمومية، تقليص الأجل ونقص التقلبات.



## بث دينامية في الاقتصاد الرقمي

خلق 240 ألف منصب شغل مباشر



المساهمة بـ100 مليار درهم في الناتج الداخلي الخام سنة 2030



جعل المغرب بلدا منتجا للرقمنة



# لبلوغ هذه الأهداف، تركز استراتيجية المغرب الرقمي 2030 على محورين استراتيجيين وعلى ثلاثة محفزات

الذكاء الاصطناعي



بث دينامية قوية في الاقتصاد الرقمي بهدف إنتاج حلول رقمية مغربية وخلق القيمة وإحداث فرص الشغل

رقمنة الخدمات العمومية، من أجل تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمقاولات (الحكومة الإلكترونية)

ترحيل الخدمات وتصدير الرقمنة

المقاولات الناشئة

المقاولات الرقمية

استخدام شامل



المواهب الرقمية

الخدمات السحابية

الاتصالات

المحوران الاستراتيجيان

المحفزات

تعد أحدث الابتكارات التكنولوجية، كالذكاء الاصطناعي، جزءاً لا يتجزأ من هذه الاستراتيجية، هذا بالإضافة إلى تعزيز رقمنة شاملة.

## رقمنة الخدمات العمومية للجميع

### الرؤية

تسريع التحول الرقمي للخدمات العمومية من أجل تقديم خدمة أفضل للمواطنين والمقاولات.

### الأهداف

2030

المرتبة  
50 عالميا،  
الأولى  
إفريقيا

2026

المرتبة  
85 عالميا،  
6 إفريقيا

2022

المرتبة  
133 عالميا،  
14 إفريقيا



تحسين رتبة المغرب في مؤشر تطوير  
الخدمات العمومية الالكترونية (OSI)  
باعتباره جزء من مؤشر EGD\*.

### رافعات التحول

أربع رافعات أساسية من أجل وتيرة تحول الخدمات العمومية:

#### الحكامة

- تعزيز الإدارات حاملة لمشاريعها الرقمية
- توضع وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة ووكالة التنمية الرقمية
- رهن إشارة الإدارات عرض خدمات ملائم لتسريع وتيرة إنجاز المشاريع، في سبيل خدمة المرفق.
- إعطاء الأولوية للمشاريع المرتبطة بالأولويات الوطنية.

#### المنهجيات والأنظمة الرقمية المشتركة

- تعميم منهجية تصعب المرفق في صلب اهتماماتها وتتركز على مقارنة "رقمنة المسار الإداري"
- تطبيق الممارسات الدولية الفضلى
- اعتماد بوابة موحدة تضم كل الخدمات العمومية الرقمية
- نضج المسار الإداري تجربة المرفق والمراحل التي يمر منها، ابتداء من الوقت الذي يبحث فيه عن المعلومة إلى غاية إنجاز مشروعه بصفة كلية
- تعميم استعمال المنصات والأنظمة الرقمية المشتركة (الهوية الرقمية، التوقيع الإلكتروني، الأداة الإلكترونية...)

#### الشمولية الرقمية

- خدمات رقمية سهلة الاستعمال للمواطنين في الوسطين الحضري والقروي وللأشخاص في وضعية إعاقة
- مواكبة متعددة القنوات للمرتفقين
- إحداث مراكز للتقرب لمواكبة المواطنين في الولوج إلى الخدمات الرقمية

#### الإطار القانوني

- تقوية وتنزيل الإطار القانوني لرقمنة الإدارة والخدمات العمومية
- وضع مناسط ملائمة لرقمنة الإدارات
- وضع آلية لتسهيل تشغيل الكفاءات الرقمية بالإدارات العمومية والاختصاص بها

\*EGDI (Online services index) مكون مؤشر تطور الحكومة الرقمية للأمم المتحدة EGD  
E-Government Development Index الذي يقيس جودة سياسات التحول الرقمي وبنويات الخدمات الإدارية

# المحور الأول رقمنة الخدمات العمومية (E-GOV)



## ترحيل الخدمات وتصدير الحلول الرقمية

### الرؤية

تحسين وتطوير قطب ترحيل الخدمات وتصدير الحلول الرقمية

### الأهداف



### أهم التدابير

وضع إطار تحفيزي مبسط

تطوير عدد كاف من المواهب الرقمية ذات الجودة العالية

توجيه العرض الوطني نحو تخصصات ذات قيمة مضافة مثل الذكاء الاصطناعي

تجديد الامتيازات الحالية المرتبطة بالضريبة على الدخل والضريبة على الشركات مع تبسيط المسار المرتبط بها ورقمنتها.

تطبيق شروط جديدة للحصول على منحة التدريب

وضع منحة التحفيز على التشغيل

الترويج لوجهة المغرب دولياً، خصوصاً من خلال معرض جنيفكس إفريقيا المغرب

تطوير بنى تحتية للاستقبال ملائمة لترحيل الخدمات وتصدير الحلول الرقمية

# المحور الثاني بث دينامية قوية في الاقتصاد الرقمي



## المقاولات الرقمية

### الرؤية

رقمنة النسيج الاقتصادي لتحقيق الربح في الإنتاجية

### أهم التدابير

#### مواكبة نمو المقاولات التكنولوجية المغربية الصغيرة والمتوسطة

- علامة المقاولات التكنولوجية المغربية والمتوسطة التي تمكنها من الاستفادة من الأممية الوطنية
- دعم المشاريع المبتكرة، خاصة مشاريع الذكاء الاصطناعي
- الترويج على الصعيد الدولي

#### إرساء المتطلبات الأساسية لرقمنة المقاولات

- توفير مواهب من حيث العدد والجودة
- منظومة مقاولات عملية منسقة للحلول الرقمية
- عرض خاص بالخدمات السحابية

#### مواكبة المقاولات الصغرى جدا والمتوسطة في تحولها الرقمي

- إرساء أداة لتقييم النضج الرقمي
- المشاركة في تمويل مشاريع التحول الرقمي التي تلجأ إلى المعاملين الوطنيين، وذلك من خلال تقييم الدعم

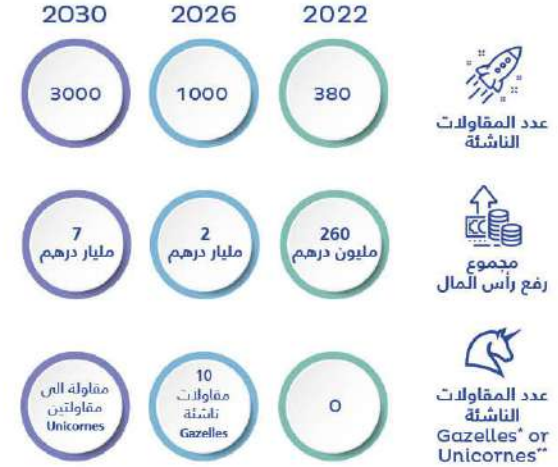


## المقاولات الناشئة

### الرؤية

تطوير منظومة محلية للمقاولات الناشئة تستهدف الأسواق الدولية.

### الأهداف



### أهم التدابير

#### التمويل طوال دورة الحياة

- التحفيز على خلق المقاولات الناشئة
- منحة إنشاء المقاولات الناشئة Bourse de vie ومنحة الضمانة Bourse d'incubation
- قروض الشرف Prêts d'honneur وقروض الانطلاق d'amorçage Prêts
- جلب صناديق استثمار جدد مع التقليل من مخاطر الاستثمار

#### إرساء إطار قانوني محفز للشركات الناشئة

- علامة المقاولات الناشئة
- إطار ملائم للاتجاه نحو العالمية
- رفع سقف الحسابات بالعملة الصعبة
- آلية خيارات اقتناء الأسهم "stock options"

#### الولوج إلى الأسواق

- الأفضلية الوطنية للإنتاج المغربي
- تسهيل الولوج إلى الأسواق العمومية والخاصة
- الترويج على الصعيد الدولي

#### المواكبة ذات الجودة

- استقطاب خاضعات ذات مرجعية دولية
- تعزيز الخاضعات المحلية
- وضع برامج موجهة لمجالات وتكنولوجيات خاصة الذكاء الاصطناعي، المقاولات الناشئة الصناعية، التكنولوجيا المالية، تكنولوجيا التعليم، التكنولوجيا الصحية، التكنولوجيا الحكومية

\* Gazelle - هي المقاولات الناشئة التي تحقق رقم معاملات يتفوق 5 ملايين دولار ونمواً بـ 10% إلى 20% على مدى ثلاث سنوات.  
\*\* Unicorn - المقاولات الناشئة التي تبلغ قيمتها 1 مليار دولار.





## المواهب الرقمية

### الرؤية

ضمان توفير المواهب الرقمية بالقدر الكافي من حيث العدد والمهارات، وملاءمتها مع احتياجات سوق الشغل، عن طريق تفعيل جميع رافعات الانتاج والجاذبية.

### الأهداف



### أهم التدابير

#### الجاذبية

- تبسيط وتسريع إجراءات الحصول على تأشيرات العمل في الرقمنة للمواهب الدولية
- تنظيم حملات ترويجية والتعريف بأهمية الرقمنة لدى المواهب الشابة المغربية والأجنبية

#### تطوير المهارات وإعادة تأهيلها (UPSKILLING / RESKILLING)

- تمهية برامج التكوين من صنف " معسكرات التدريب "Bootcamp"
- ملائمة عرض التكوين المهني التأهيلي مع احتياجات سوق الشغل
- دعم وحدات مدارس البرمجة في مختلف جهات المملكة
- تطوير البرامج التي تمكن من الحصول على شهادات ملائمة على نطاق واسع

#### التكوين الأساسي

- وضع إطار مرجعي للمهارات الرقمية بمشاركة مع القطاعين العام والخاص وتنسجه
- ملائمة عرض التكوين الأساسي لاحتياجات سوق الشغل
- مواكبة الرفع من عدد المتكويين في المجال الرقمي
- مواكبة البحث والتطوير والابتكار الرقمي

## المحفزات



## الاتصالات

### الرؤية

تحسين تغطية وجودة الاتصالات للاستعمالات الأساسية

### الأهداف



### أهم التدابير

#### تحسين الاتصالات في الإدارات العمومية

• تجهيز 6300 موقع عمومي إداري حضري بموصلات الاليف البصرية في أفق 2026

#### توسيع التغطية

• برنامج المخطط الوطني لتنمية الصعيد العالي والغالي جدا لتغطية 1800 منطبة ذات تغطية ضعيفة أو معدومة في أفق 2026  
• دعم تغطية الإدارات العمومية في العالم الفروي عن طريق الربط بالأقمار الاصطناعية  
• توفير الروميغ الوطني من الجيل الرابع في المناطق التي تتوفر على تغطية في إطار الخدمة الأساسية

## الخدمات السحابية

### الرؤية

- توفير عرض للخدمات السحابية الوطنية يستجيب لاجابات القطاعين العام والخاص
- إبقاء البيانات الحساسة المغربية بالتراب الوطني واخضاعها للقانون المغربي
- تسريع رقمنة القطاعين العام والخاص

### أهم التدابير

#### عروض الخدمات السحابية العمومية

- استمثار عمالقة التكنولوجيا "Hyperscalers" المزودين للتكنولوجيا السحابية في المغرب
- عرض موجه للمقاولات والسوق الدولي باستثناء البيانات الحساسة ذات الأهمية الحيوية

#### عروض الخدمات السحابية السيادية

- خدمات سحابية تحت إشراف ماعل او ماعلين مغاربة
- عرض مخصص للقطاع العمومي وللبيانات الحساسة ذات الأهمية الحيوية



## الذكاء الاصطناعي

### الرؤية

- استغلال قدرات الذكاء الاصطناعي في القطاعين العام والخاص من أجل مواكبة رقمنة الخدمات العمومية
- دعم وتعزيز منظومة الذكاء الاصطناعي والمساهمة في تطوير الاقتصاد الرقمي

### أهم التدابير

تعزيز حالات الاستعمال بهدف تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمقاولات

مواكبة مشاريع تنمية المراجع وسجلات البيانات

دعم المقاولات والمقاولات الناشئة في مجال الذكاء الاصطناعي والتي تشتغل في القطاعات ذات القيمة المضافة العليا

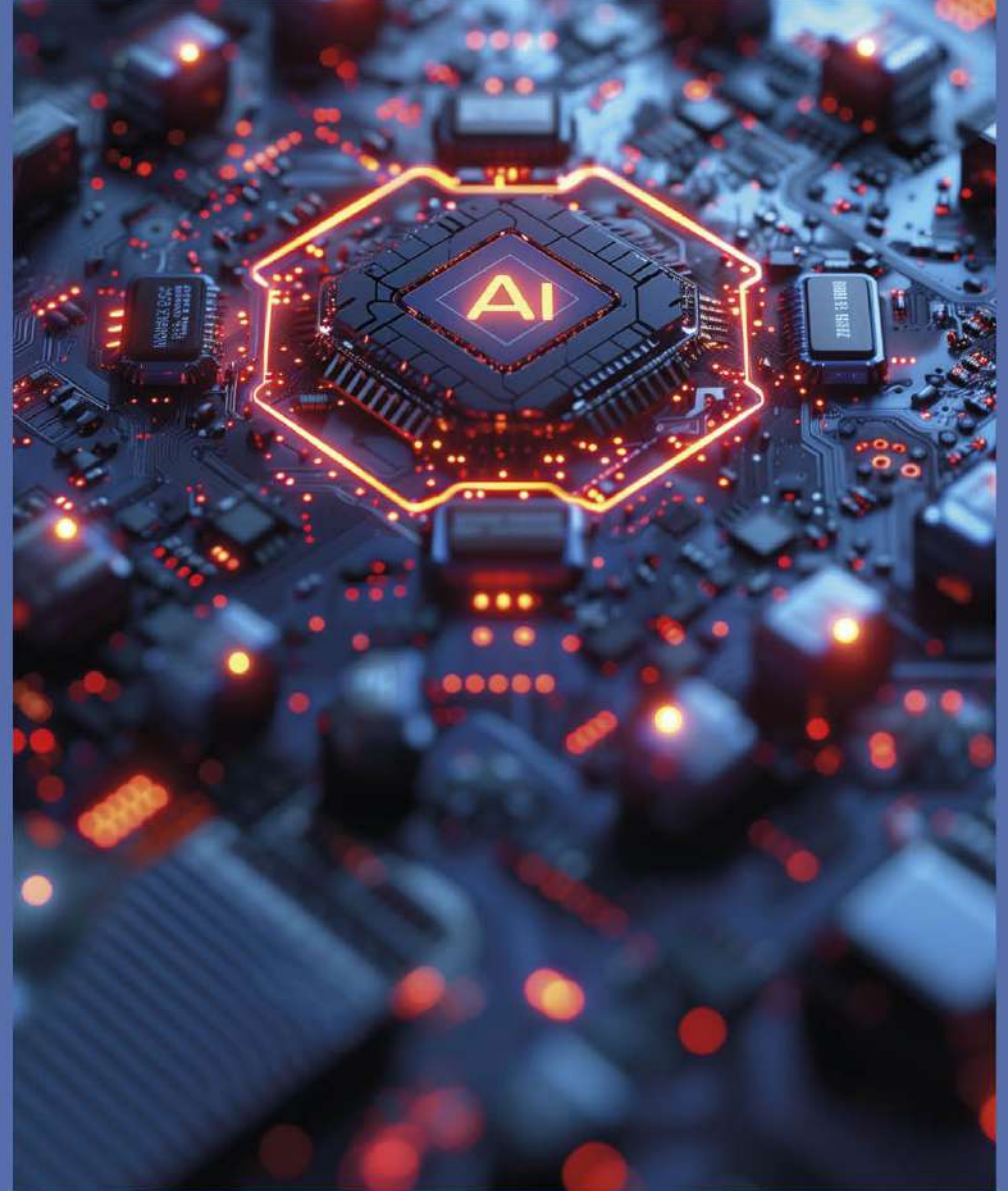
استقطاب فاعلين دوليين جدد متخصصين في الذكاء الاصطناعي

إرساء آليات للتقييم بهدف مواكبة الاستعمال المسؤول للذكاء الاصطناعي

تطوير الكفاءات في مجال الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى بنية تحتية قوية ومتأقلمة، من أجل استعمال مسؤول

إطلاق تفكير متعدد الاختصاصات (رقمي، قانوني، سوسيولوجي....) حول الذكاء الاصطناعي وتأثيره على المجتمع

## الرافعات العرضانية



## استخدام رقمي شامل

### الرؤية

خدمات سهلة الاستعمال من قبل كل فئات المواطنين (بما فيهم الأشخاص في وضعية إعاقة، والأشخاص القاطنين في مناطق نائية...)

### الأهداف



### أهم التدابير

القيام بحملات توعوية بهدف إخبار المواطنين وتشجيعهم على استعمال الخدمات عبر الإنترنت

إحداث مراكز رقمية استنادا إلى الشبكات الموجودة حاليا وتعميمها على نطاق واسع

إدماج مبادئ الشمولية الرقمية في تصميم الخدمات لعموم فئات المواطنين

تشجيع الإدماج الرقمي للنساء

تحسين التغطية في 1800 منطقة ذات تغطية ضعيفة أو منعدمة (عن طريق المخطط الوطني لتنمية الصبيب العالي والعالي جدا)

إدماج تعليم الرقمنة بدءاً من المستوى الابتدائي







المغرب الرقمي  
المملكة المغربية | IC.VOICE  
DIGITAL MOROCCO  
2030

المملكة المغربية  
المملكة المغربية | IC.VOICE



رئيس الحكومة  
المملكة المغربية | IC.VOICE

وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة  
المملكة المغربية | IC.VOICE